

Quando la convergenza supera i limiti  
imagination lives



**SAMSUNG**





# SOMMARIO

4	Sistemi di comunicazione serie OfficeServ 7000
10	Terminali Telefonici
16	Mobilità
22	Networking
26	Data Server
28	Voice Mail
30	Applicativi CTI
36	Tabella comparativa prodotti

# Sistemi di comunicazione serie OfficeServ 7000

Un sistema  
di comunicazione  
al tuo servizio

OfficeServ 7000 è una gamma di Sistemi di Comunicazione innovativi che integra le tecnologie telefoniche tradizionali con quelle IP e Wi-Fi, creando dei sistemi omogenei in termini di innovazione tecnologica.

Il risultato è un sistema di comunicazione in grado di fornire soluzioni differenti, a seconda delle esigenze del cliente.

Grazie ai progressi e agli investimenti di Samsung in Ricerca e Sviluppo, la gamma OfficeServ 7000 può essere oggi considerata più evoluta, semplice ed affidabile rispetto a soluzioni composte da differenti moduli separati.



PRINTED ON RECYCLED PAPER

## Sistemi di comunicazione

# OfficeServ 7030

OfficeServ 7030 è stato progettato per incontrare le esigenze delle piccole realtà aziendali, posizionandosi a completamento della gamma di sistemi di comunicazione Samsung OfficeServ 7000.

OfficeServ 7030 costituisce la soluzione ideale per i più svariati scenari tecnologici, e permette di adattarsi ad eventuali cambiamenti, evolvendo al mutare delle esigenze tecnologiche.

### Modularità

Il sistema OfficeServ 7030 è un sistema modulare ed espandibile, che può essere configurato ad uno o due cabinet.

Cabinet di espansione	1
Slot di equipaggiamento per ogni cabinet	1 (linee) + 2 (interni)
Numero max di interni telefonici	20
Numero max di interni IP	18
Numero max di Linee PSTN/ISDN	8 TRK o 4 BRI
Numero max di canali MGI	8

Ogni cabinet fornisce la CPU di sistema ed il supporto di memoria integrato per software di sistema, database ed eventuali backup, e mette inoltre a disposizione differenti slot per l'equipaggiamento di linee ed interni, a seconda della configurazione richiesta.

Il design del cabinet OfficeServ 7030 è compatto ed elegante, e permette una semplice e veloce installazione a tavolo o a parete.

Grazie a un'interfaccia di gestione semplice ed intuitiva, è estremamente facile da programmare, e permette di gestire in poco tempo la messa in servizio di un sistema tecnologicamente molto avanzato ed affidabile.

OfficeServ 7030 supporta, in maniera completa, tutti i servizi innovativi della gamma OfficeServ 7000, associando alle tecnologie VoIP e Wi-Fi concetti di mobilità e di applicazioni integrate CTI.



## Sistemi di comunicazione **OfficeServ**7100

OfficeServ 7100 rappresenta la base ideale con cui gestire le comunicazioni tra diverse entità aziendali, garantendo il pieno supporto dei più svariati scenari lavorativi.

OfficeServ 7100 è stato progettato per garantire piena compatibilità con gli altri sistemi della gamma OfficeServ 7000, permettendo all'utente di utilizzare la stessa serie di terminali telefonici, servizi VoIP, tecnologia WLAN ed applicativi CTI.

L'architettura di OfficeServ 7100 permette di estendere l'utilizzo della maggior parte delle schede di equipaggiamento sviluppate per questo sistema anche agli altri moduli di comunicazione della serie OfficeServ 7000.

Lo stesso cabinet di OfficeServ 7100 può inoltre essere collegato come cabinet di espansione al sistema OfficeServ 7200.

### Modularità

Il sistema OfficeServ 7100 è un sistema modulare che può essere configurato unicamente a 1 cabinet.



Cabinet di espansione	nessuno
Slot di equipaggiamento per ogni cabinet	2
Numero max di interni telefonici	32
Numero max di interni IP	32
Numero max di Linee PSTN/ISDN	30
Numero max di canali MGI	72



## Sistemi di comunicazione **OfficeServ 7200**

Samsung OfficeServ 7200 rappresenta la soluzione per tutte le esigenze di comunicazione di aziende di medie dimensioni.

OfficeServ 7200 è un sistema telefonico Data Centric che, accanto alla telefonia tradizionale e a tecnologie innovative come VoIP e Wi-Fi, fornisce soluzioni avanzate di Switching, Routing e Network Security.

Il sistema OfficeServ 7200 trasforma il modo tradizionale di intendere la telefonia, individuando i dati come nodo tecnologico centrale; collegato ad una rete preesistente, integra la realtà aziendale di fonia e dati, fornendo una soluzione "All-in-One" per tutte le esigenze di comunicazione.

### Modularità

Il design del sistema OfficeServ 7200 è basato su un minimo di un cabinet, fino a un massimo due. Il cabinet di espansione può essere realizzato tramite sistema OfficeServ 7200 o OfficeServ 7100.

Cabinet di espansione	1 (OS7200 oppure OS7100)
Slot di equipaggiamento per ogni cabinet	2 (OS7100) oppure 5 (OS7200)
Numero max di interni telefonici	120
Numero max di interni IP	120
Numero max di Linee PSTN/ISDN	60
Numero max di canali MGI	120



## Sistemi di comunicazione **OfficeServ 7400**

OfficeServ 7400 è un sistema di comunicazione dedicato a aziende di medie e grandi dimensioni, che necessitano di soluzioni semplici, integrate ed altamente tecnologiche.

Assieme alle tecnologie e ai servizi offerti dalla gamma OfficeServ 7000, OfficeServ 7400 ottimizza le risorse di sistema tramite schede dedicate a doppia densità (64 canali), costituendo un'architettura di comunicazione organizzata in diversi moduli, perfettamente integrati da tecnologie omogenee.

L'architettura "Data Centric" del sistema evolve inoltre verso il supporto di connettività Gigabit, sia per ambienti LAN che WAN, dove le schede GWIM, GSIM e GLIM permettono di ottenere una connessione diretta verso backbone in fibra ottica.

### Modularità

Il sistema OfficeServ 7400 è un sistema modulare ed espandibile: in configurazione base è costituito da un minimo di un cabinet installabile a rack 19", fino a un massimo di tre.

Un cabinet di OfficeServ 7400 occupa 5 unità di un rack: oltre ai cabinet hardware il sistema supporta ulteriori 2 cabinet virtuali, per gestire a livello logico ulteriori porte VoIP e Wi-Fi.



Cabinet di espansione	2 (OS7400) oppure 1 (OS7200)
Slot di equipaggiamento per ogni cabinet	11 (OS7400) oppure 5 (OS7200)
Numero max di interni telefonici	480
Numero max di interni IP	480
Numero max di Linee PSTN/ISDN	240
Numero max di canali MGI	240



# Terminali telefonici

La gamma dei sistemi OfficeServ 7000 mette a disposizione un'ampia gamma di telefoni multifunzione digitali o IP, con sofisticate funzionalità, alcune standard, altre opzionali, in grado di garantire l'ottimizzazione delle vostre soluzioni di comunicazione.

Questi telefoni dispongono di tasti di programmazione, che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate e attivarle con la semplice pressione di un tasto, garantendo una estrema semplicità di accesso ai servizi.

Questi terminali sono così in grado di soddisfare dalle più semplici esigenze, quali inoltro delle chiamate, ripetizione automatica dei numeri, deviazione delle chiamate, funzione cercapersone (paging), alle più avanzate, come il collegamento a un sistema telefonico locale o remoto per telelavoro (serie ITP-5100).

Il display LCD a 32 caratteri visualizzabili identifica lo stato della chiamata e diverse altre funzioni per la gestione ottimizzata della comunicazione in corso.



## Terminali telefonici IP multifunzione serie ITP-5100

### ITP-5112L

Terminale telefonico con large display e 12 tasti funzione

- Large display grafico a colori
- Risoluzione display 320x240 pixel
- Risoluzione caratteri: 18x18 pixel
- Navigatore di selezione intelligente
- Suonerie polifoniche
- 2 porte LAN 10/100 base T



Con la gamma di sistemi OfficeServ 7000 è possibile connettere al vostro sistema telefoni IP proprietari.

I telefoni ITP-5100 possono essere collegati a un sistema di comunicazione sia in locale che in remoto per telelavoro. Tutti i telefoni sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale, e display a due righe e 32 caratteri.

### ITP-5121D

Terminale telefonico con 21 tasti funzione

- Display a due righe e 32 caratteri
- Navigatore di selezione intelligente
- 2 porte LAN 10/100 base T



### ITP-5114D

Terminale telefonico con 14 tasti funzione

- Display a due righe e 32 caratteri
- Navigatore di selezione intelligente
- 2 porte LAN 10/100 base T



### ITP-5107D

Terminale telefonico con 7 tasti funzione

- Display a due righe e 32 caratteri
- 1 porta LAN 10/100 base T





I telefoni DS-5000 sono dotati di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale e display a due righe a 32 caratteri.

## Terminali telefonici multifunzione serie DS-5000 con display senza navigatore

### DS-5038S

Terminale telefonico con 38 tasti funzione



### DS-5014S

Terminale telefonico con 14 tasti funzione



### DS-5007S

Terminale telefonico con 7 tasti funzione



### DS-5000S

Terminale telefonico senza tasti funzione



### Modulo tasti aggiuntivo DSS

La gamma dei telefoni DS-5000 offre la possibilità di installare un modulo aggiuntivo a 64 tasti programmabili, per incrementare il numero di tasti dei terminali, creando una soluzione ideale per gli operatori.



## Terminale telefonico multifunzione DS-5021D con navigatore

Il telefono DS-5021D dispone di 21 tasti di programmazione, che consentono agli utenti di memorizzare le funzioni desiderate. La presenza di un navigatore integra e guida le operazioni selezionabili con gli altri tasti di programmazione, e rende l'utilizzo del terminale telefonico notevolmente semplificato.

Il telefono è inoltre dotato di altoparlante e microfono per conversazioni in vivavoce bidirezionale, e display a due righe e 32 caratteri.

### DS-5021D

Terminale telefonico con 21 tasti funzione e navigatore di selezione



### Navigatore

#### Tasto Menu

Questo tasto viene utilizzato per l'impostazione delle funzioni del telefono, come i numeri chiamati di recente, i numeri ricevuti di recente, la ricerca di nomi e utenti, il trasferimento delle chiamate in ingresso, la richiesta di numeri rapidi di chiamata, e la funzione di avviso.



#### Tasto di Invio

Questo tasto viene utilizzato per visualizzare l'ultimo numero selezionato. Inoltre, premendo a lungo questo tasto, è possibile ripetere l'ultima chiamata.

#### Tasto di Terminazione [End]

Questo tasto viene utilizzato per terminare una chiamata in corso o per uscire dalla modalità del menu.

#### Tasto di Annullamento [Cancel]

Premendo il tasto [Cancel] in modalità di menu, si torna al passo precedente.

Premendo il tasto [Cancel] durante l'accesso alla modalità di menu, si esce dalla modalità stessa.

Premendo il tasto [Cancel] durante l'inserimento di numeri o caratteri, si cancella l'ultimo valore digitato.

#### Tasto Enter

Questo tasto è utilizzato in modalità di menu per selezionare o salvare la voce indicata dal cursore. Il tasto può anche essere utilizzato come tasto [NND] (Name Number Display) durante la ricezione delle chiamate.

#### Tasti di Direzione

Questi tasti vengono utilizzati per le modifiche quali inserimento o cancellazione di informazioni sul pannello LCD, oppure per spostarsi tra le voci del menu.

## Terminale telefonico analogico

### BCA SMT-P2100

Terminale telefonico analogico

Il terminale BCA Samsung SMT-P2100 offre semplicità di utilizzo accanto a un design lineare e compatto.

Le funzioni base del terminale garantiscono una conversazione dinamica e personalizzata (Redial, Flash, Mute, Selezione con microtelefono agganciato).



## Tasti funzione interattivi Soft Keys

Il display a cristalli liquidi vi permette di utilizzare completamente le potenzialità del sistema attraverso tre tasti funzione interattivi, più un tasto di scorrimento per funzioni supplementari.

I comandi visualizzati in corrispondenza dei tasti sul display mostrano esattamente quali funzioni sono disponibili, in dipendenza dello stato della chiamata in gestione.

Ad esempio, se una chiamata è in attesa o viene trasferita ad un altro interno, i tre tasti funzione indicano le opzioni associate disponibili.

Inoltre, quando si effettua una chiamata, è sufficiente ricercare il nome della persona con la quale si desidera entrare in comunicazione: scorrendo la lista dei nomi e premendo il tasto il numero verrà automaticamente selezionato.

I tasti interattivi permettono di risparmiare i convenzionali tasti funzione, suggerendo le funzioni disponibili in ciascuna fase operativa.



## Selezione a microtelefono abbassato

È possibile digitare il numero da chiamare senza dover sollevare il microtelefono: conversare in viva-voce, e non utilizzare il microtelefono per rispondere a una chiamata.

## Suoneria su occupato

Avete posto in attesa una chiamata importante? Il sistema indica se vi è una chiamata in attesa quando l'utente sta utilizzando l'apparecchio telefonico.

## Indicatori luminosi

Gli indicatori luminosi a tre colori degli apparecchi specifici permettono di avere informazioni sulle chiamate effettuate nel sistema, da sé stessi e dagli altri. Il colore verde indica che l'utente sta utilizzando la linea; il colore giallo indica la richiamata (notifica di chiamata non gestita dal sistema); il colore rosso indica tutti gli altri stati.

## Selezione abbreviata

La rubrica telefonica integrata al sistema permette di selezionare i numeri telefonici attraverso un numero breve corrispondente.

### Promemoria appuntamenti

Su ciascun telefono possono essere programmati ad orari prefissati fino a tre chiamate di allarme. All'arrivo della chiamata l'apparecchio con display può anche visualizzare un messaggio associato all'allarme stesso.

### Ripetizione di selezione (Redial)

Sono disponibili tre tipi di operazione: "autoretry", la quale riserva una linea esterna e automaticamente rifeleziona il numero richiesto per un numero programmabile di tentativi; "last number redial", la quale salva l'ultimo numero selezionato e permette di rifelezionarlo utilizzando il tasto di ripetizione; "save number", la quale fornisce il numero selezionato da richiamare dopo che sono state eseguite altre operazioni.



## Tasti preprogrammati

I sistemi della gamma DS-5000, oltre a mettere a disposizione un numero di tasti programmabili dipendenti dal modello desiderato, fornisce dei tasti con funzioni preprogrammate come:

- Tasto di selezione del volume
- Tasto di rifelezione
- Tasto conferenza
- Tasto di trasferta
- Tasto di attesa
- Tasto Scroll: questo tasto è utilizzato per visualizzare il menu delle funzioni sul pannello LCD. Premendo questo tasto di scorrimento, vengono visualizzati sul pannello LCD 3 menu quali [CHIAM, ALTRO, ANS]. Ad ogni successiva pressione del tasto di scorrimento comparirà sul pannello un altro menu



## Tasti programmabili

Ciascuno dei tasti programmabili può essere impostato per attivare una qualsiasi funzione del sistema, come ad esempio tasti DSS, tasti di selezione abbreviata, tasti di visualizzazione ed impegno delle linee urbane.

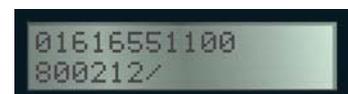
Ogni tasto programmabile è associato ad un LED. A seconda della situazione, il LED può spegnersi durante l'uso o accendersi in 3 diversi colori.



## Display

Riga superiore - CLI chiamante

Riga inferiore - Ultime 6 cifre del DDI chiamato



Riga superiore - Nome del chiamante (memorizzato nella rubrica di sistema)

Riga inferiore - Nome del chiamato



## Moduli aggiuntivi KDB

È possibile installare come derivazione di un telefono digitale (DS-5021D, DS-5038S) un fax, un modem, un telefono aggiuntivo o dei microfoni per audioconferenza, utilizzando moduli dedicati.

I due dispositivi collegati risultano completamente indipendenti, ed in particolare è possibile effettuare e ricevere chiamate durante una comunicazione fax, o durante la connessione Internet, tramite l'utilizzo di un modem.

# Mobilità

## Libertà di comunicare in movimento

La tecnologia Wi-Fi permette di realizzare con semplicità reti voce e dati integrate, e permette di veicolare le comunicazioni su onde radio, senza la necessità di utilizzare dei cavi di collegamento specifici.

Samsung Wi-Fi, nello spirito di integrazione, permette di gestire entrambe le comunicazioni voce e dati attraverso un unico Access Point: SMT-R2000.





## Libertà di comunicare in movimento

### Comunicazioni integrate senza fili

I sistemi telefonici Samsung OfficeServ 7000 evolvono verso il mondo IP grazie alla tecnologia VoIP e, utilizzando il mondo IP come nodo centrale, permettono la realizzazione di interessanti soluzioni Wi-Fi.

Samsung Wi-Fi, sempre nell'ottica della convergenza dei servizi, permette di gestire entrambe le comunicazioni voce e dati attraverso il medesimo Access Point. In ogni situazione, la continuità delle comunicazioni tra le

diverse aree di copertura è garantita dalla gestione ottimale di Roaming e Hand-Off.

La qualità delle comunicazioni viene sempre garantita dalla gestione ottimale del Load Balancing, che permette un utilizzo intelligente della banda disponibile, allocando la giusta priorità ai pacchetti voce, anche in caso di elevato traffico dati.

### Vantaggi della tecnologia Wi-Fi

#### Vantaggio economico

La mancanza di cavi permette di creare una rete Wi-Fi in maniera semplice e veloce.

Le reti wireless, a differenza di qualsiasi rete cablata, hanno il vantaggio di usurarsi meno: i cavi infatti con il tempo sono destinati a deteriorarsi, come tutti i numerosi componenti hardware presenti normalmente in una rete.

In una rete Wi-Fi gli unici componenti sono la scheda Wi-Fi sul PC, e l'Access Point che, all'occorrenza, può anche essere utilizzato in modalità PoE, evitando quindi l'alimentatore locale.

#### Vantaggio strutturale

È possibile collegare un sistema di comunicazione OfficeServ 7000 con ambienti non adatti al cablaggio

telefonico, come edifici storici o non modificabili architettonicamente.

#### Mobilità e scalabilità

L'Access Point offre connettività in movimento a utenti sia voce che dati, e permette di uscire dagli schemi delle scrivanie attrezzate. L'utente inoltre può utilizzare il medesimo terminale Wi-Fi per la registrazione di WLAN differenti, tutte collegate alla stessa architettura OfficeServ.

#### Creazioni di reti eterogenee

La soluzione WLAN permette di ottimizzare reti preesistenti, creando soluzioni miste wireless-wired, a secondo delle esigenze specifiche degli utenti e degli ambienti lavorativi.

## SMT-R2000: il router Wi-Fi

SMT-R2000 è una soluzione "All-in-One": in un unico dispositivo convergono, oltre alle funzionalità di Access Point, configurabile anche come Repeater (fino a 2 hop), i servizi di un avanzato Router Wi-Fi.

La funzionalità di routing permette il collegamento remoto dell'Access Point, senza la necessità di VLAN Switch o VPN dedicate.

Il nuovo Access Point diventa in questo modo parte integrante di progetti di rete complessi, evitando limiti di numerosità di Access Point SMT-R2000 configurabili per ogni sistema OfficeServ 7000.

Ogni SMT-R2000 gestisce fino a 8 conversazioni contemporanee, e supporta il collegamento ad un'antenna ausiliaria, per l'utilizzo in ambienti esterni. SMT-R2000 effettua sia la cifratura dei dati che il controllo sulla priorità del pacchetto voce (QoS), per assicurare un'ottimale qualità delle conversazioni.

### Caratteristiche tecniche

- Certificazione Wi-Fi
- Standard IEEE 802.11a/b-g, fino a 54 Mbps
- Potenza in trasmissione: massimo 100 mW
- Supporto PoE (Power On Ethernet) di standard IEEE 802.3a/f
- Gestione di un numero massimo di 8 conversazioni contemporanee
- Predisposizione per collegamento ad antenna ausiliaria per l'utilizzo in ambienti esterni
- Load balancing: gestione intelligente dell'utilizzo di banda in caso di traffico dati e voce contemporanei
- Tempi di Hand-Off inferiori a 100ms

### Sicurezza

- Protocolli di crittazione supportati: WEP, WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK, etc
- 8 SSIDs con supporto di ambienti multirete a diversi livelli di sicurezza
- MAC filtering, WAN Service Port Blocking, HTTP, TELNET, FTP



## SMT-W5100: il terminale Wi-Fi

Il nuovo terminale Wi-Fi SMT-W5100 condensa in soli 100 gr. tutta la tecnologia Wi-Fi di Samsung, offrendo tutte le caratteristiche e i servizi tipici dei telefoni multifunzione di sistema.

Due terminali SMT-W5100, assieme ad un SMT-R2000, sono sufficienti per effettuare una Site Survey e ottimizzare la copertura WLAN.

Dimensioni contenute e design elegante sono caratteristiche che in SMT-W5100 si affiancano ad un alto contenuto tecnologico.



### Caratteristiche tecniche

- Codec vocali utilizzati: G.711/G.729/G.723.1
- Batterie: 3.8 V a Ioni Litio, 1000 mA, fino a 40h in standby e 4h di conversazione
- Sistema Operativo: Linux
- Dimensioni: 138 x 46 x 18 mm
- Peso: 107 gr.
- LCD 1.5 pollici a 65.000 colori

### Principali funzioni

- Vivavoce
- Vibrazione
- Menu ad icone intuitivo
- Suonerie polifoniche a 40 toni
- Selezione intelligente
- Memoria di 30 chiamate con identificativo del chiamante e ora



# OfficeServ UNICO

Il concetto di mobilità assume la massima espressione nella centralizzazione dei servizi telefonici aziendali in un unico terminale: il telefono cellulare.

La soluzione proposta da Samsung è un'applicazione che abilita il funzionamento di un cellulare Wi-Fi come interno di un sistema OfficeServ 7000.

In questo modo, il cellulare permetterà di gestire sia le chiamate GSM/UMTS che le chiamate indirizzate al proprio interno, interagendo via Wi-Fi in modo integrato con i sistemi telefonici della serie OfficeServ 7000.

OfficeServ Unico conferisce al cellulare Samsung, sotto l'area di copertura Wi-Fi dei sistemi OfficeServ 7000, lo stesso funzionamento di un telefono Wi-Fi multifunzione, e permette la gestione delle chiamate come da un telefono da scrivania.

OfficeServ Unico fornisce una serie di funzioni da utilizzare mentre state effettuando una chiamata, in modo simile ai servizi messi a disposizione di un telefono multifunzione da scrivania.



## Principali funzioni

- Vivavoce
- Attesa/ Trasferta (con o senza offerta)
- Toggle (switch della chiamata da modalità GSM/UMTS a VoIP e viceversa)
- Consultazione delle chiamate
- Deviazione di chiamate
- Non Disturbare
- Attivazione o disattivazione del microfono
- Chiamata in attesa
- Parcheggio di chiamata
- Trasferimento di chiamata
- Conferenza
- Risposta per assente
- Voice Mail



# Networking

## Lavora da casa come se fossi in ufficio

I sistemi Samsung sono concepiti e strutturati per supportare in modo semplice la realizzazione di progetti di Networking innovativi e di architetture distribuite.

Grazie al supporto nativo sia di sistemi di segnalazione standard (SIP, H323) che proprietari (SPNet), i sistemi Samsung sfruttano pienamente le potenzialità offerte dal mondo VoIP. La tecnologia di Networking VoIP mette a disposizione delle aziende soluzioni avanzate per il collegamento di sistemi in rete, permettendo così il contenimento dei costi, attraverso la condivisione dei servizi e il riutilizzo dell'infrastruttura di rete esistente.

Grazie all'architettura distribuita dei sistemi ed al supporto dei servizi di Networking, è possibile realizzare facilmente un unico "PBX virtuale" distribuito geograficamente sul territorio, creando così soluzioni scalabili e strutturate, rispettando le esigenze del cliente.



## SPNet (Samsung Proprietary IP Networking) Architettura di rete

La rete VoIP SPNet può essere strutturata in modi differenti: è possibile infatti collegare più sistemi OfficeServ 7000 e terminali multifunzione IP in una rete di architettura complessa.

Il protocollo SPNet permette un collegamento vantaggioso in termini di risparmio, flessibilità e distribuzione di tutti i servizi telefonici tra sistemi OfficeServ 7000 e lavoratori remoti, tra i quali:

### Piano di numerazione unificato

Tutti gli utenti della rete possono essere raggiunti come interni da un unico numero telefonico di riferimento.

Le chiamate VoIP da un nodo all'altro sono gestite come chiamate interne, e tra loro sono attivi tutti i servizi di utente.

### Operatore Automatico centralizzato

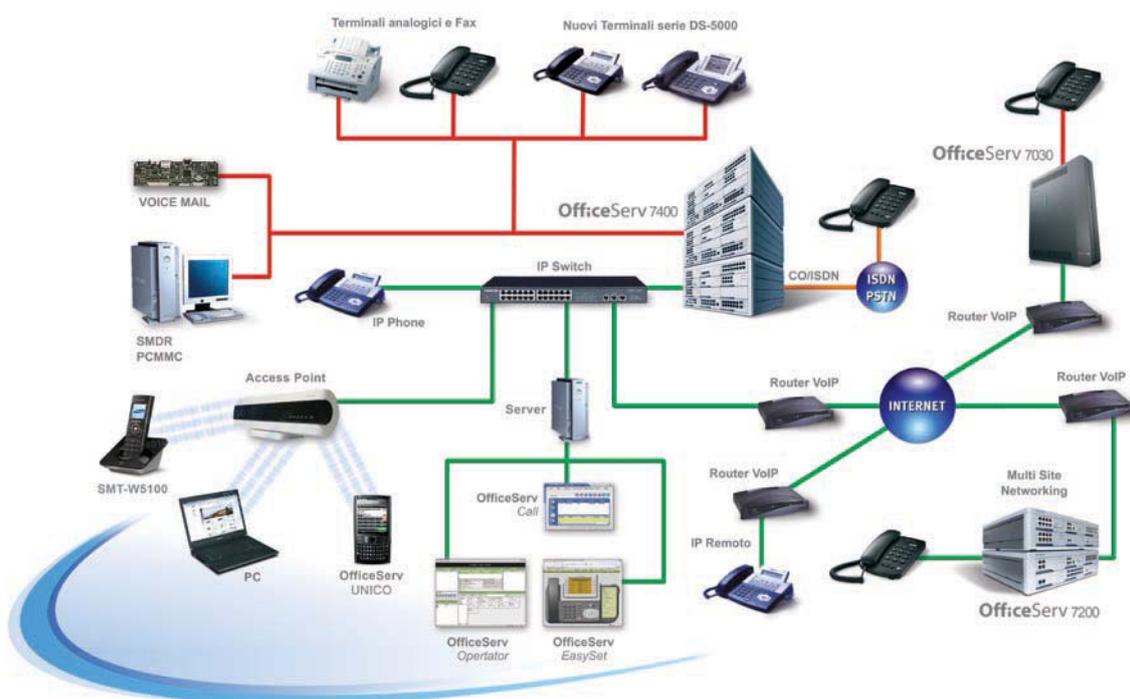
Il sistema di risposta automatico permette di gestire alberi di selezione a più livelli di utenti, dislocati in nodi differenti.

### Unified Messaging System

L'utente ha a disposizione una piattaforma completa di gestione di messaggi vocali, messaggi fax ed E-Mail, che convergono in un unico punto di accesso, personalizzabile a seconda delle esigenze.

### Sistema di tassazione centralizzato

Il traffico telefonico intrasede può essere analizzato in modo semplice e veloce, tramite grafici e tabelle preconfigurate.



## Telelavoro

È possibile creare realtà aziendali di piccole dimensioni, dislocate dalla sede centrale, mediante l'utilizzo di telefoni IP multifunzione, collegati semplicemente tramite ADSL (senza VPN dedicate).

Grazie alla presenza di due porte LAN 10/100 base T è possibile utilizzare un solo punto rete per supportare contemporaneamente PC e telefono IP.



## SIP (Session Initiation Protocol) Architettura di rete

I sistemi OfficeServ 7000, tramite protocollo SIP, possono essere collegati a Server SIP, permettendo di utilizzare i vantaggi offerti dal mondo VoIP in due diverse modalità:

- Individual Registration (Registrazione Individuale, SIP Registrar)
- Representative Registration (Registrazione di Trunk, SIP Trunking)

Il SIP server è il sistema che gestisce l'autenticazione, la registrazione e la comunicazione fra utenti SIP. L'utente, tramite la propria connessione alla Rete (WAN), invia al SIP server una richiesta di registrazione, fornendo i dati richiesti.

### SIP Registrar

I sistemi OfficeServ 7000 diventano un "full VoIP Gateway", e, mediante il supporto del "SIP Registrar", si registrano come utenti SIP (tramite User ID e Password) ad un qualsiasi SIP Server, dislocato ad esempio presso un qualche ISP (Internet Service Provider).

Sarà poi cura del ISP collegare OfficeServ 7000 alla rete telefonica, garantendo così la possibilità di sfruttare tutti i vantaggi provenienti dalla telefonia VoIP, in modo del tutto trasparente all'utilizzatore.



### SIP Server

I sistemi OfficeServ 7000 supportano il servizio "SIP Server", e permettono il collegamento locale (attraverso la Rete LAN) o remoto (rete WAN Internet) di SIP Station rappresentati da terminali a standard SIP o da SIP Client compatibili.

Il SIP Server OfficeServ permette di accettare richieste degli utenti, indirizzarle, autenticarle, e autorizzare gli utenti per i servizi, attuando politiche di instradamento delle chiamate.

# Data Server



La tecnologia innovativa dei Sistemi OfficeServ 7000 rappresenta la base ideale con cui gestire le comunicazioni tra diverse realtà aziendali, fornendo soluzioni alle più differenti esigenze lavorative. La modularità dei Sistemi OfficeServ, sia a livello di capacità che di servizi, permette di affiancare la gestione della telefonia tradizionale alla gestione di Switching, Routing, VoIP e funzioni di sicurezza.

Il punto di forza di un sistema convergente per voce e dati è spesso rappresentato da un'ottimale gestione della Quality Of Service (QoS). Per questo motivo, Samsung ha introdotto nei prodotti della linea OfficeServ 7000 una gestio-

ne della QoS che contempla aspetti molto evoluti e garantisce un perfetto interlavoro con gli standard più diffusi.

I sistemi OfficeServ 7000 si propongono come soluzione dati completa, con schede dedicate per assolvere a tutte le necessità di comunicazione della rete dati aziendale.

Tutte le schede di routing offrono inoltre la possibilità di instaurare connessioni sicure e criptate mediante i più diffusi protocolli VPN, permettendo di creare un'architettura aziendale utilizzando una rete pubblica come Internet al posto di una rete dedicata.

## OfficeServ Switching

Le schede Switch integrano nei Sistemi OfficeServ 7000 funzioni avanzate di Data-Switching, permettendo una gestione ottimizzata della maggior parte dei protocolli di switch. La scheda LIMP supporta inoltre il Power Over Ethernet (PoE), ovvero la possibilità di eliminare l'alimentazione aggiuntiva per le apparecchiature di rete compatibili con lo standard (Terminali Telefonici IP, Access Point, etc.).



Scheda LIMP

### Caratteristiche tecniche

- Rapid Spanning Tree (standard 802.1w)
- Packet Priority e Level Classification Setup (standard 802.1p)
- Snooping IGMP, 802.1x, Gestione delle VLAN (standard 802.1q)
- Le schede GPLIM e GPLIMT, GSIM e GSIMT, forniscono velocità operative maggiori (Gigabit) sia per reti in fibra ottica che per reti in rame

## OfficeServ Routing

I sistemi OfficeServ 7000, tramite le schede dedicate al routing, forniscono sia interfacce di rete Ethernet WAN, LAN e DMZ, che interfacce seriali V.35 e HSSI.



Scheda GWIM

### Caratteristiche tecniche

- PPPoE
- V.35 a 2 Mbps con supporto di PPP, HDLC e FRE
- HSSI
- RIPv1, RIPv2, OSPFv2, BGP4, VRRP, GRE Tunnelling, Transparent Proxy e NLB, Multicast Routing, Priorità RTP

Tramite le schede routing vengono garantite connettività di rete protette, sicure ed ottimizzate per utenti interni ed esterni, sia voce che dati.

I protocolli di sicurezza delle schede di routing supportano inoltre le funzioni Inbound, Outbound, Exclusive, e Redirect:

- Network Address Translation (NAT)
- Port Translation (PT)

Le funzionalità di queste schede permettono inoltre di bloccare indirizzi IP non consentiti, oltre a controllare e regolamentare l'accesso dall'esterno alle informazioni sensibili presenti nell'Intranet attraverso:

- Firewall
- Port forwarding
- IDS

# Voice Mail



La piattaforma UMS permette di integrare la messaggistica aziendale in un unico sistema di comunicazione: il sistema di Voice Mail offre avanzate soluzioni di gestione integrata di tutta la messaggistica aziendale.

L'utente ha a disposizione una piattaforma completa di gestione di messaggi vocali, messaggi fax ed E-Mail, che convergono in un unico punto di accesso, personalizzabile a seconda delle esigenze.

Per accedere al Voice Mail ed avere la notifica dei messaggi vocali/fax, l'utente può interrogare dall'interno la casella vocale, oppure scegliere di essere raggiunto dal Voice Mail esternamente, per esempio su un cellulare o su un numero privato.

Il messaggio vocale/fax può inoltre essere consegnato all'utente anche come allegato di una E-Mail personale.

## Voice Mail

I sistemi di Voice Mail integrato, oltre ai tradizionali servizi di utente, supportano servizi utente innovativi come:

### Email Gateway

I messaggi lasciati in casella vengono inoltrati al destinatario sotto forma di allegati di posta elettronica; si può scegliere quindi se eliminare automaticamente il messaggio inoltrato oppure lasciarlo disponibile sul Voice Mail, e per quanto tempo.

### Fax Gateway

Sulle schede di Voice Mail integrato SVMi-20, previa installazione di uno o più moduli dedicati, è possibile abilitare il servizio di Fax Gateway.

Le caselle abilitate, oltre a ricevere i messaggi, potranno inoltrare i fax ricevuti all'utente destinatario sotto forma di allegati di posta elettronica.

### Elenco Interni

L'utente ha la possibilità di accedere all'elenco interni di sistema formato da quegli utenti a cui è stato associato un nome: per individuare il numero di interno dell'utente è sufficiente digitare sulla tastiera del telefono la prima lettera del nome.

### Emulazione di segreteria telefonica

L'utente può decidere di ascoltare il messaggio durante la fase di registrazione ed eventualmente rispondere alla chiamata.

### Registrazione delle conversazioni

La conversazione in corso può essere registrata con la semplice pressione di un tasto; l'utente, mentre è in conversazione, viene avvisato con un tono.

### Registrazione dei prompt vocali

I prompt vocali possono essere registrati o tramite microtelefono, o tramite l'interfaccia WEB (Voice Studio). I messaggi possono essere registrati in maniera professionale e caricati sul sistema tramite l'apposita opzione dell'interfaccia WEB.

### Gestione multisocietaria

La funzionalità di Operatore Automatico delle schede Voice Mail integrate permette di creare alberi di selezione personalizzati a seconda del numero del chiamante.



SVMi20

# Applicativi CTI

## Integrazione tra telefono e PC

Grazie alla Computer Telephony Integration (CTI) i servizi di telefonia delle piccole e medie imprese vengono integrati in modo funzionale all'interno di un processo finalizzato.





BiznessCall - Rudi Gobbi - 205

File Modifica Rubrica Gest.Chiam. Impostazioni Opzioni Guida

Business

Nome	Società	Tel. Ufficio	Tel. Abitazione	Cellulare
Giusep...	Samsung	544478934	96878768	
Mario...	Samsung	990897980	687687698	

Numero	Nome	Stato	Durata
201	CENTRALINO	Connesso	00:00:19
3401705271 -> 201	CENTRALINO	In Attesa di Trasferta	00:00:36

No Dev. DND Bloc Prenotazione Lista Mes. Risp.Auto

SAMSUNG

SyncMaster Magic Color  
17" W.M. Samsung SyncMaster Magic Color

## Funzionalità degli applicativi CTI

Gli applicativi CTI attivano funzioni di telefonia del sistema di comunicazione dell'utente, e permettono il controllo dei dati del chiamante e la visualizzazione delle informazioni di stato.

In questo modo è possibile utilizzare applicazioni come ad esempio il campo lampade, la distribuzione automatica delle chiamate (ACD), la barra di selezione e le finestre a comparsa.



## OfficeServ Softphone

OfficeServ Softphone è un applicativo Software che permette di avere su PC tutti i servizi di un terminale telefonico.

I servizi supportati sono i medesimi di un telefono proprietario multi-funzione. La rubrica utente può essere sia la rubrica di sistema che una rubrica personale su PC.

Tramite OfficeServ Softphone è possibile inoltre inviare messaggi di testo SMS agli altri interni Softphone. OfficeServ Softphone è a tutti gli effetti un interno telefonico, e pertanto può essere utilizzato in abbinamento agli altri applicativi come OfficeServ Call e OfficeServ Open TSP.

Se si dispone di una webcam, è possibile effettuare chiamate video interne tra i terminali OfficeServ Softphone (ma non da o verso altri apparati video).

### Caratteristiche tecniche

- Codec Supportati: H.263, H.264, Mpeg4
- Formati Video: QCIF(176\*144), CIF (352\*288)
- Frequenza video: da 15 a 30 FPS (Frame al secondo)

Durante la conversazione è possibile visualizzare la propria immagine (funzione PIP, Picture in Picture) o bloccare l'invio del proprio video (equivalente alla funzione Mute dei telefoni audio). È utilizzabile qualsiasi telecamera riconosciuta e correttamente installata dal sistema operativo.



## OfficeServ Call

OfficeServ Call è un'applicazione per la gestione delle chiamate telefoniche, con supporto per la gestione dei contatti, pianificazione e lista chiamate, ed accesso alle funzioni di programmazione dell'apparecchio telefonico. In particolare:

- Gestione del supporto per la gestione dei contatti
- Gestione della pianificazione delle chiamate
- Gestione del pannello dello stato degli interni
- Gestione della configurazione del terminale telefonico



## OfficeServ EasySet

OfficeServ EasySet consente a ciascun utente di configurare il proprio apparecchio telefonico attraverso il proprio PC, invece di dover utilizzare i codici mnemonici specifici del derivato.

OfficeServ EasySet fornisce l'accesso alla maggior parte delle funzioni e delle programmazioni del telefono, e consente di configurare i tasti programmabili tramite un'interfaccia utente grafica corredata di guida in linea.

L'applicazione vera e propria risiede su un server web IIS, ed è connessa alla centrale telefonica attraverso un driver di collegamento.

L'accesso dei clienti all'applicazione web avviene tramite Internet Explorer.

Le principali funzioni sono:

- Gestione della configurazione del terminale telefonico (Blocco/Sblocco, Password, Nome, Formato Data e Ora)
- Gestione di un "Organizer" (Sveglia/Appuntamenti, Agenda Attività)



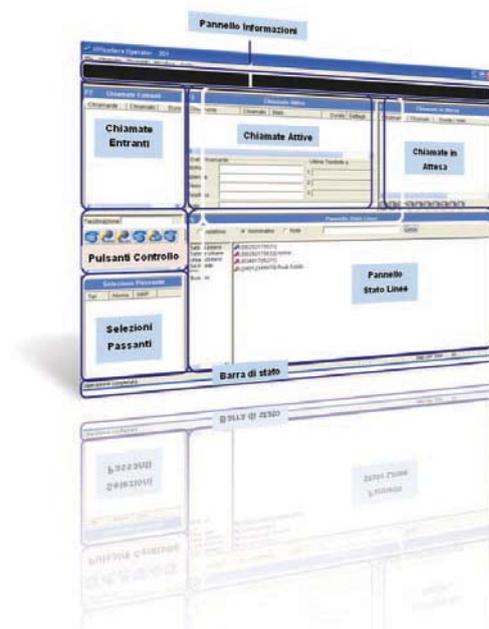
# OfficeServ Operator

OfficeServ Operator fornisce servizi di “posto operatore” basato su PC, ovvero un’applicazione di telefonia progettata per interfacciarsi con i sistemi OfficeServ 7000.

Quando l’operatore deve effettuare delle operazioni sulle chiamate in arrivo sul sistema di comunicazione, può rispondere o trasferire la chiamata tramite OfficeServ Operator.

Le funzionalità principali di OfficeServ Operator sono:

- Gestione dello stato delle chiamate
- Gestione dello stato degli interni
- Gestione dello scambio di messaggi
- Gestione della visualizzazione dello stato delle chiamate



# OfficeServ DataView

L’applicativo OfficeServ DataView fornisce statistiche, monitoring real time e reportistica programmata sul traffico telefonico di un sistema OfficeServ 7000, utilizzando un’interfaccia utente basata su web.

In particolare:

- Monitoring / Reporting delle linee urbane
- Monitoring / Reporting degli interni telefonici
- Monitoring / Reporting dei gruppi UCD
- Monitoring / Reporting dei servizi di Voice Mail e Operatore Automatico

Tramite reportistica e statistiche è possibile agire sul sistema telefonico in modo dinamico, al fine di sorvegliare l’effettiva occupazione delle risorse del sistema ed eventualmente prevedere l’ampliamento di impianti o il cambiamento delle configurazioni.



# OfficeServHotel

OfficeServ Hotel è un software di gestione alberghiera sviluppato per centrali OfficeServ 7000, interfacciato in modo bidirezionale, che permette di gestire le funzioni Hotel sia da PC che da telefono.

Potete svolgere sia le operazioni quotidiane (prenotazioni, check-in, ecc.), che quelle da centralino. Senza mai spostarvi dal posto operatore e senza l'ausilio di interfacce o interpreti, "voi parlate con il centralino e il centralino parla con voi".

Il PC può effettuare chiamate interne ed esterne, impostare sveglie, rilevare le sveglie puntate dalla camera, bloccare interni, ecc.

Il sistema di comunicazione trasmette a sua volta la situazione degli interni, l'esito delle sveglie, i messaggi di stato delle camere, e tante altre informazioni.



## Servizi

- Gestione planning e creazione struttura hotel
- Check-in/Check-out e gestione per gruppi
- Prenotazioni e overbooking
- Indice di saturazione, arrivi e partenze
- Reportistica personalizzabile
- Pop-up chiamata e CTI
- Blocco chiamate
- Puntamento sveglie e documentazione risposte sveglia
- Gestione cabine
- Gestione terminali
- Gestione prepagato
- Gestione piani tariffari - multicarrier
- Emissione ed esportazione fattura

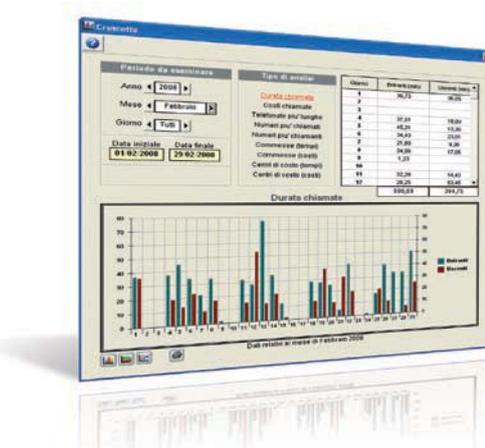
# OfficeServSMDR

L'applicativo OfficeServ SMDR rileva le chiamate e ne calcola il costo del traffico telefonico generato.

OfficeServ SMDR elabora statistiche e permette di gestire riepiloghi di chiamate a livello di reparto, centro di costo, codice commessa e password, oltre al prepagato.

Il programma prevede una serie di tabelle di configurazione che comprendono:

- Interni
- Reparti: uno o più interni
- Centri di Costo: consente di raggruppare gli interni (e/o reparti) in centri di costo
- Gestione dei codici commessa
- Gestione dei codici autorizzazione



## Servizi

- Acquisizione dati via LAN
- Gestione piani tariffari
- Addebito centri di costo, commesse, reparti
- Gestione prepagato
- Gestione codici password
- Consultazione telefonate (con ordinamenti e filtri)

## Sistemi di comunicazione serie OfficeServ 7000

	OfficeServ 7030	OfficeServ 7100	OfficeServ 7200	OfficeServ 7400
Numero di cabinet (Max)	2	1	2	3
Rack Mountable	○	●	●	●
Interni Telefonici (Max)	20	32	120	480
Linee esterne (Max)	8	30	60	240
Interni Telefonici IP (Max)	18	32	120	480
Wi-Fi (Max)	18	32	32	128
Linee esterne IP MGI (Max)	8	72	120	240
Trunk H323	○	●	●	●
Trunk SIP	●	●	●	●
Trunk SPNet	●	●	●	●
Ingressi MOH	1	1	2	6
Circuiti Conferenza	6	6	6	42
Gruppi di Interni	10	20	40	80
Numeri Brevi (Sistema+Personalì)	1.500	2.000	2.500	6.000
Posto Operatore	●	●	●	●
DSS (AOM)	2	2	4	4
Modem	●	●	●	●
Sistema di Voice Mail (VMS)	integrato	integrato	SVMi20	SVMi20
Numero di canali VMS	4	4	12	12
Operatore Automatico (AA)	integrato	integrato	SVMi20	SVMi20
Numero di canali AA	4	4	12	12
Tempo max registrazione (VMS/AA)	40 ore	40 ore	20 ore	20 ore
E-mail Gateway Voice (VMS)	●	●	●	●
E-mail Gateway Fax (VMS)	○	○	●	●
Data Features (Switching)	●	●	●	●
Data Features (Routing)	○	●	●	●
Servizi Hotel	●	●	●	●
Potenza	80 Watts	105 Watts	252 Watts	582 Watts

● disponibile

○ non disponibile





Samsung Electronics Italia SpA si riserva il diritto di modificare i prezzi del presente listino in qualsiasi momento, senza alcun preavviso, come pure di variare o modificare le opzioni Hardware e Software ed i tempi di consegna. Il catalogo è valido salvo errori e omissioni.

Le informazioni contenute in questo documento sono relative al momento dell'invio in stampa del documento e sono soggette a modifiche con i futuri sviluppi e miglioramenti del prodotto. Si tratta di informazioni di natura generica e possono non avere attinenza specifica con l'utilizzo che voi fate dei vostri prodotti. Non è possibile rilasciare nessuna garanzia sulle prestazioni dei prodotti quando questi vengono usati con specifiche hardware o software diverse da quelle specificate. Verificate attentamente la compatibilità con le vostre apparecchiature o con il fornitore del software. Questa comunicazione non modifica i vostri diritti stabiliti per legge.

Per ulteriori informazioni sui nostri prodotti,  
visitate il sito [www.tlc.samsung.it](http://www.tlc.samsung.it)

Samsung Electronics Italia S.p.A.  
Via C. Donat Cattin, 5  
20063 Cernusco sul Naviglio (MI)  
Tel. 02 92 189 1  
Fax 02 92 189 400

[www.tlc.samsung.it](http://www.tlc.samsung.it)



Eurotelcom  
Via G. Garibaldi 17/19  
73100. Lecce  
Tel. 0832.248579 r.a.  
Tel./Fax 0832.302922  
Cell. 347.5479717

[www.eurotelcom.it](http://www.eurotelcom.it)  
[info@eurotelcom.it](mailto:info@eurotelcom.it)

